

Biuletyn na temat opłat drogowych za samochody ciężarowe – wydanie świąteczne



Przedstawiamy ważne informacje o opłatach drogowych za samochody ciężarowe w Wielkiej Brytanii. Kierowcom i przewoźnikom, którzy nie przyjeżdżają do Wielkiej Brytanii często, przypominamy o konieczności dokonania opłaty. Przedstawiamy aktualne informacje o sposobach zakupu oraz o zmianie opłat manipulacyjnych przy płatności kartą kredytową. Mamy nadzieję, że te wiadomości okażą się przydatne.

Dokonywanie opłat

Niektórzy kierowcy ciężarówek przyjeżdżają do Wielkiej Brytanii tylko kilka razy w roku, z czego raz często przypada w okresie świąt Bożego Narodzenia. Kierowcom, którzy nie bywają w Wielkiej Brytanii regularnie, przypominamy o konieczności dokonania opłaty drogowej. Dobrą wiadomością jest fakt, że ponad 95% kontrolowanych ciężarówek z zagranicy uregulowało opłatę drogową. Kierowcy zatrzymani przez organ wykonawczy DVSA, którzy nie dokonali opłaty, są karani grzywną w wysokości £300. Jeśli grzywna nie zostanie zapłacona od razu, pojazd może zostać odholowany. Prosimy pamiętać, że opłaty należy dokonać przed wjazdem do Wielkiej Brytanii.

Opłata drogowa za samochody ciężarowe w 2016 r.

Od początku bieżącego roku finansowego do 1 listopada 2016 r.

- dokonano 5 267 687 opłat drogowych;
- obserwujemy pewną zmianę trendów: w porównaniu z poprzednim rokiem mniej osób dokonuje opłat dziennych, a więcej wykupuje opłatę miesięczną;
- w tym roku 5 krajów najczęściej dokonujących opłaty drogowej to: Polska, Rumunia, Hiszpania, Irlandia i Węgry.

Podwyżka opłaty manipulacyjnej przy płatności kartą kredytową

Informujemy, że od 1 grudnia 2016 r. opłata manipulacyjna za płatność kartą kredytową wzrasta z 1,9% do 2,1%. Podwyżka jest konieczna na pokrycie kosztów firm obsługujących karty kredytowe umożliwiających przewoźnikom płatność kartą kredytową.



Organy wykonawcze

Policja Stołeczna (MET) korzysta obecnie z bazy danych organów wykonawczych oraz danych DVSA i DVA kontrolując, czy dokonano opłaty drogowej za dany pojazd. Dzięki temu Policja Stołeczna uzyskuje szczegółowe dane o opłatach dokonanych za pojazd o danym numerze rejestracyjnym. Policja będzie nadal współpracować z DVSA w celu identyfikacji pojazdów, za które nie dokonano opłaty drogowej.

Informacje z komputerowego systemu opłat drogowych

Zależy nam, aby przewoźnicy korzystali z systemu komputerowego opłat drogowych za samochody ciężarowe, dzięki czemu będziemy uzyskiwać informacje zwrotne o działaniu systemu. W nowym roku planujemy złożyć wizytę przewoźnikom we Francji i Holandii. Aby Northgate Public Services mogły odwiedzić daną firmę w celu uzyskania informacji zwrotnych, prosimy o powiadomienie e-mailem na adres: Michelle.Whitehouse@northgateps.com.

Ankieta użytkowników

Chcielibyśmy dowiedzieć się, w jaki sposób opłaty drogowe są dokonywane i kontrolowane oraz co zdaniem użytkowników powinno pojawiać się w naszych biuletynach w przyszłości. Prosimy o wypełnienie ankiety, co zajmie tylko kilka minut. Ankieta jest dostępna pod adresem: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/DJFJ3NK>

Informowanie dostawców o opóźnieniach w transporcie

Jeśli konieczne jest informowanie dostawców o opóźnieniach wynikających z poważnych wypadków drogowych w Anglii, wiadomości, które można udostępniać innym podmiotom, zamieszczane są na stronie Highways England.

Adres strony: <http://www.highways.gov.uk/traffic-information/traffic-information-services/highways-england-post-incident-bulletin/>

Godziny otwarcia biura ds. kontaktu

W okresie świątecznym nasze Centrum Kontaktu jest czynne jak zwykle od 6:00 do 18:00 GMT z wyjątkiem 25 grudnia oraz 1 stycznia. Aby porozmawiać z naszym doradcą, prosimy telefonować pod numer 0330 101 3725.



Z zespołem obsługi klienta ds. opłat drogowych za samochody ciężarowe można kontaktować się pod numerem +44 (0) 330 101 3725



Odwiedź naszą stronę w serwisie Facebook, aby zobaczyć najnowsze wiadomości o opłatach drogowych za samochody ciężarowe
www.facebook.com/HGVLEVY



lub e-mailem na adres
HGVcustomercare@northgateps.com



Śledź nas na Twitterze,
www.twitter.com/hgvlevy

*Zespół Northgate Public Services życzy Wesołych Świąt i
Szczęśliwego Nowego Roku.*

